



# Polityka przetwarzania danych osobowych

w przedsiębiorstwie „Zajazd Niedźwiadek” Firma Produkcyjno-Usługowo-Handlowa Piotr Gucwa, z siedzibą w 38-608 Smerek 14, dalej zwanym „Zajazd Niedźwiadek”.

Ochrona danych osobowych naszych kontrahentów jest ważnym elementem strategii działalności przedsiębiorstwa „Zajazd Niedźwiadek”. Publikowana przez nas Polityka przetwarzania danych osobowych służy do udzielania kompleksowej informacji jak gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe naszych Klientów i współpracowników. Ochrona danych osobowych jest istotną częścią strategii naszej operacyjnej działalności gospodarczej. Zebrane przez nas dane osobowe są objęte ścisłą tajemnicą i podlegają przetwarzaniu wyłącznie w oparciu o przepisy ustaw Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej wg zasad polityki ochrony danych osobowych przyjętych przez przedsiębiorstwo „Zajazd Niedźwiadek”.

## Rozdział 1 Postanowienia ogólne

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. „W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych aktów prawnych o ochronie danych osobowych.

Przedstawione poniżej zasady mają charakter informacyjny o zakresie i celu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych przez przedsiębiorstwo „Zajazd Niedźwiadek”.

Pobierane i przetwarzane przez nas dane osobowe są danymi, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej są niezbędne do:

1. Rezerwacji miejsc noclegowych i restauracyjnych.
2. Meldunku klientów zatrzymujących się na nocleg.
3. Rozliczania i fakturowania.

Dane pobierane i przetwarzane przez witrynę internetową opisano w rozdziale 8.

## Rozdział 2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorstwo „Zajazd Niedźwiadek” z siedzibą w 38-608 Smerek 14, wpisane do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, nr REGON 370276327 (dalej zwane Administratorem).

Dane teleadresowe administratora danych: Zajazd Niedźwiadek, 38-608 Smerek 14, telefon: +48 513 952 166, e-mail: [biuro@zajazd-niedzwiadek.pl](mailto:biuro@zajazd-niedzwiadek.pl).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod powyższym adresem.

## Rozdział 3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych przez Administratora odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 „w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego prze-

przebiegu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)”, w szczególności podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b), art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, bądź udzielona zgoda i przepisy prawa krajowego.

## Rozdział 4. Zasady i cele przetwarzania danych osobowych

Zasady ochrony danych osobowych mają zastosowanie do wszelkich informacji o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej takich jak np. imiona i nazwiska, adresy, numery telefonów, adresy e-mail, umowy i dane rozliczeniowe, na podstawie których możliwe jest ustalenie tożsamości konkretnej osoby.

Administrator przetwarza dane osobowe tylko wtedy, gdy ma do tego podstawę prawną lub konkretnie określona osoba wyraziła na to zgodę.

Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez Administratora w szczególności w następujących celach:

- realizacja umowy,
- ofertowanie,
- udzielanie dostępu do określonych ofert i informacji,
- udzielenie informacji w związku z obowiązkiem prawnym (np. orzeczenie sądowe czy administracyjne),
- marketing bezpośredni,
- realizacja praw nabytych (np. egzekucja roszczeń pieniężnych oraz niepieniężnych),
- poprawa jakości wyrobów i usług,
- rekrutacja,
- ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń, jak również zapobieganiu działalności przestępczej, nadużyciom, wykroczeniom lub innym działaniom niezgodnym z obowiązującym prawem,
- gwarancji bezpieczeństwa posiadanych danych (w tym osobowych),
- przesyłania biuletynu informacyjnego (tzw. newsletter) prowadzenie akcji informacyjnych itp.

## **Rozdział 5. Obowiązek przekazywania danych osobowych**

Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom w celu wykonania umowy, w celu wykonania ciężącego na Administratorze obowiązku prawnego, na podstawie zgody osoby lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej. Dane mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora i ich upoważnionym pracownikom, przy czym podmioty te przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie w zakresie polecenia Administratora oraz pod warunkiem zachowania tajemnicy oraz należytego zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych określonych stosownymi przepisami prawa. Możemy również przekazywać dane osobowe osobom trzecim będącym członkiem grupy podmiotów powiązanych kapitałowo-personalnie z Administratorem.

Dane mogą być przekazywane do krajów spoza obszaru EOG. W takim przypadku sprawdzamy, czy odbiorca posiada odpowiedni poziom ochrony danych osobowych (np. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub innego organu UE lub kraju o adekwatności systemu ochrony danych osobowych danego kraju lub umowy o tzw. standardowych klauzulach umownych Unii Europejskiej z odbiorcą).

## **Rozdział 6. Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów ich przetwarzania wskazanych w Rozdziale 4, w szczególności:

- w zakresie realizacji zawartej z nami umowy – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym, czasie przez okres wymagany przepisami prawa lub do dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami;
- w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych na nas spoczywających w związku z prowadzoną działalnością i realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tego obowiązku;
- w zakresie przetwarzania danych osobowych realizowanego w oparciu o zgodę – niezwłocznie po otrzymaniu pisemnego (e-mailowego) żądania usunięcia danych;
- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie wystąpią prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

## **Rozdział 7. Ochrona danych osobowych**

Nasi pracownicy oraz podmioty współpracujące z nami w zakresie przetwarzania danych osobowych są zobowią-

zani do zachowania tajemnicy i surowego przestrzegania prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Podjęliśmy wszelkie niezbędne środki organizacyjne, techniczne i prawne w celu zapewnienia należytego poziomu ochrony posiadanych przez nas danych osobowych, w szczególności ochrony przed ryzykiem nieupoważnionego i niezgodnego z prawem zniszczenia, manipulacji, utraty, zmiany, ujawnienia lub nieupoważnionego dostępu do danych osobowych. Nasze środki bezpieczeństwa są stale doskonalone w związku z postępem technologicznych wymiany informacji.

## **Rozdział 8. Witryna internetowa**

W przypadku korzystania z naszej z naszej strony internetowej, pewne informacje są automatycznie przekazywane przez przeglądarkę internetową i przechowywane przez nas w tzw. plikach dziennika (np. używana przeglądarka internetowa i system operacyjny; nazwa domeny internetowej, z której nawiązano kontakt; liczba odwiedzin; średni czas przebywania). Informacje te nie są przypisane do konkretnej osoby.

Pliki dziennika są przechowywane przez krótki okres czasu w celu zidentyfikowania wadliwego działania i przyczyn związanych z bezpieczeństwem (np. w celu wyjaśnienia prób ataków), a następnie usuwane. Pliki dziennika, których dalsze przechowywanie jest wymagane do celów dowodowych, nie są usuwane do czasu ostatecznego wyjaśnienia danego incydentu i mogą być przekazywane organom dochodzeniowym w indywidualnych przypadkach zgodnie z przepisami prawa.

Pliki dziennika są również wykorzystywane (bez lub z pełnym adresem IP) do celów analiz wewnętrznych Administratora.

Zainstalowana w naszej witrynie Księga gości wymaga podania pseudonimu, adresu e-mail i opcjonalnie numeru telefonu. Adres e-mail oraz numer telefonu są zachowywane na potrzeby ewentualnego kontaktu z klientem. Księga gości pobiera również adres IP, niezbędny do tropienia nadużyć. Usunięcie tych danych jest równoznaczne z usunięciem całego wpisu (opinii).

## **Rozdział 9. Stosowanie plików cookie**

Zgodnie z ustawą „Prawo telekomunikacyjne” z dnia 16.07.2004 (Dz. U. nr 171, poz. 1 800, z późn. zm.) informujemy, że nasza witryna używa plików cookies (ciasteczek). Jest to jeden plik cookie wysyłany do komputera użytkownika na czas trwania sesji (połączenia z witryną), w celu zapewnienia właściwego działania licznika odwiedzin. Po zakończeniu połączenia z witryną plik ów jest usuwany.

Witryna nasza nie zbiera żadnych informacji o odwiedzających bez ich wiedzy i zgody, ani za pomocą plików cookies (ciasteczek), ani przy użyciu innych technologii.

Osoby odwiedzające tę witrynę mogą w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w przeglą-

darce internetowej, np. w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę tych plików bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w przeglądarce internetowej. Można też pozostawić ustawienie domyślne bez zmian. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki i w menu „Pomoc” używanego programu; można także znaleźć wyczerpujące informacje w Internecie.

Uwaga: jedyną techniczną możliwością zapamiętania Państwa potwierdzenia przyjęcia do wiadomości powiadomienia o plikach cookies jest właśnie odpowiedni plik cookie wysłany do Państwa przeglądarki.

## **Rozdział 10. Zlecenia zewnętrzne**

Zlecamy zewnętrznym dostawcom usług takie zadania jak usługi marketingowe, zarządzanie umowami i księgowością, przetwarzanie płatności, programowanie, hosting danych. Starannie wyselekcjonowaliśmy i regularnie monitorujemy tych usługodawców, w szczególności ich staranne obchodzenie się z przechowywanymi u nich danymi i ich ochronę. Zobowiązujemy wszystkich usługodawców do zachowania poufności i przestrzegania wymogów prawnych.

W każdym przypadku zobowiązujemy te podmioty do zachowania najwyższych standardów i zasad gwarantujących bezpieczeństwo na poziomie nie niższym od obowiązującego u Administratora.

## **Rozdział 13. Prawa użytkownika**

Na każdym etapie naszej współpracy przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przeniesienia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Posiadają Państwo prawo do informacji o przetwarzaniu przez nas danych osobowych. W tym celu posiadają Państwo prawo dostępu do posiadanych przez Administratora Państwa danych osobowych. Mogą zwrócić się Państwo

do nas o korektę danych osobowych oraz o ich uzupełnienie lub usunięcie. To prawo nie ma jednak zastosowania do danych wymaganych w systemie księgowym lub podlegających ustawowemu obowiązkowi przechowywania danych. Mogą również żądać Państwo ograniczenia przetwarzania przez Administratora Państwa Danych Osobowych jeżeli istnieje ku temu konkretna podstawa prawna. W każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się naszemu przetwarzaniu Państwa Danych Osobowych. W takiej sytuacji zaprzestaniemy przetwarzania Państwa Danych Osobowych – chyba że posiadamy interes prawny dalszego przetwarzania danych, który przeważa nad Państwa prawami jako użytkownika.

Prawo to może być realizowane, gdy spełniony jest jeden spośród następujących warunków:

1. Dane nie są już dłużej niezbędne do realizacji celu, w jakim zostały zebrane lub są przetwarzane.
2. Wycofana została zgoda na przetwarzanie danych osobowych oraz nie istnieją podstawy prawne, aby mimo tego kontynuować przetwarzanie.
3. Do Administratora wpłynął sprzeciw przeciwko przetwarzaniu oraz nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.
4. W przypadku, gdy ujawnione przez Państwa dane były przetwarzane w sposób niezgodny z RODO albo innymi przepisami prawa.

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych, mogą Państwo ją w każdej chwili wycofać ze skutkiem od dnia otrzymania przez nas stosownego oświadczenia w sprawie wycofania zgody. Nie ma to jednakże wpływu na legalność przetwarzania Danych Osobowych przed wycofaniem swojej zgody.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, mogą Państwo kontaktować się z nami poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie na adres Administratora lub pocztą elektroniczną poprzez adres e-mail: [biuro@zajzd-niedzwiadek.pl](mailto:biuro@zajzd-niedzwiadek.pl).